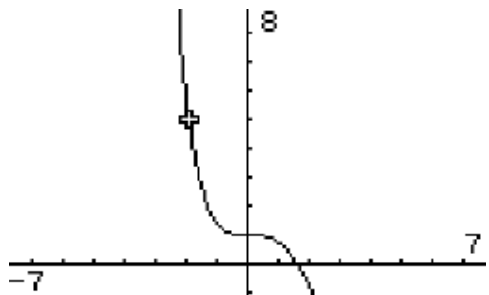


# SERVICE APRES VENTE

## Calculatrices

### CASIO France



$$x_c = -1.9 \quad y_c = 4.9617888$$

$$|y| = -x^2 + 2x - 1 + 2 \cdot e^{-x}$$

$$-x^2 + 2x - 1 + me^{-x} = 0$$

## Réparations

☞ Pour vos retours en réparation :

NIKKEN

SAV CASIO

4 Avenue Carnot

69250 NEUVILLE SUR SAONE

Tél. : 04 78 91 32 31

Fax : 04 78 98 20 55

Mail : [contact@nikkenfrance.com](mailto:contact@nikkenfrance.com)

### Horaires d'ouvertures

Lundi au vendredi :

8h à 12h00

13h à 17h00

CASIO

☞ Services Clients et Consommateurs : Infos

0825 88 44 77 (0,15 € TTC/min.)

☞ Coordination SAV : Litiges

[service-coordination@casio.fr](mailto:service-coordination@casio.fr)

Panne au déballage – PAD - DOA

Dans les 21 jours.

☞ Coordination SAV :

Fax: 01 64 47 02 95

E-mail: [service-coordination@casio.fr](mailto:service-coordination@casio.fr)

# Un groupe international Japonais



10 ans d'expérience en tant que réparateur agréé CASIO

Marie et Dominique Legrain



2 agences en France

## Le groupe

Nikken > Le groupe

NIKKEN TECHNO CO Ltd

Numéro un mondial du SAV PHOTO et VIDEO

NIKKEN DANS LE MONDE



## NIKKEN TECHNO FRANCE Lyon, Siège Social :

4, avenue Carnot  
69250 NEUVILLE-SUR-SAÔNE  
Tél. 04 78 91 32 31  
Fax 04 78 98 20 55

## Nikken Paris

65, Avenue Ledru Rollin  
75012 PARIS

# Nikken (Site internet)

<http://www.nikkenfrance.com>

**NIKKEN**  
TECHNO FRANCE

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

OK

[Mot de passe oublié](#)

Votre panier:  
0 produit



Photographie

Horlogerie

Musique

**Calculatrices**

Bureautique

Boutique

Espace client

Calculatrices

Calculatrices Casio

Expédier son  
appareil

Calculatrices

Réparation des **calculatrices Casio** sous garantie et hors garantie.



Accueil

**Guides et manuels**

Vous pouvez trouver les manuels des calculatrices à cette adresse : [support Casio](#)

[Mentions légales](#) :: [Conditions générales de vente](#) :: [Plan du site](#)

**Service Clients & Consommateurs CASIO France :**

- Hotline : 0825 88 44 77 (0,15 €TTC/min.)

- Coordination SAV: [service-coordination@casio.fr](mailto:service-coordination@casio.fr)

**DOA:** Produit défectueux au déballage

- Doit être signalé dans les 21 jours ouvrés
- Faire une demande d'accord de retour à l'ADV
- Une fois le numéro de retour obtenu
- Renvoyer le produit chez Nikken

L'appareil sera expertisé et un AVOIR pourra être réalisé.

**Sous Garantie:** 2 ans ou 3 ans selon modèles (voir tableau page suivante)

La demande d'accord de retour n'est pas nécessaire.

Envoyer le matériel chez Nikken accompagné du certificat de garantie ou le ticket d'achat.

(afin d'aider dans la recherche de la panne, merci d'indiquer l'organe ou la fonction incriminée).

**Exclusions de garantie:**

Toute calculatrice qui arrive chez Nikken est expertisée

Sont exclus de la garantie:

- Les piles livrées avec l'appareil
- Tous dommages de l'écran
- Tous défauts ou détériorations provoqués par un mauvais usage ou un accident.
- Frais d'expédition au SAV Casio

**Hors garantie:** Le matériel sera dépanné par la société Nikken  
Voir tarifs sur le site internet

## Durée de garantie selon modèle



<b>Modèles</b>	<b>Durée de la Garantie (en année)</b>	<b>Modèles</b>	<b>Durée de la Garantie (en année)</b>
FC100V	3	GRAPH 25+	3
FC200V	3	GRAPH 35+	3
FX JUNIOR	3	GRAPH 65 USB	3
FX 3650 P	3	GRAPH 85	3
FX 92 COLLEGE 2D+	3	GRAPH 100+ USB	3
FX 992 S	3	CLASSPAD 330	3
HR 8 TEC	2	SL 210 TE	2
HR 150 TEC	2	SL 300 VER	2
HR 200 TEC	2	SL 310 TER	2
DR 320 TEC	2	SL 320 TER	2
DR 420 TEC	2	SL 790 VER	2
FR 620 TEC	2	SL 1100 TV	2
DR T220	2	KL 60	2
DR T240 TER	2	KL 780	2
HL 820 VER	2	CW E60	2
HL 4	2	CW 75	2
SL 100 VER	2	CW K85	2
SL 150 BK	2	CW L300	2
SL 160 VER	2		